Государственное казенное учреждение Свердловской области

«Государственный архив в городе Красноуфимске»

**Опросный лист**

мониторинга качества и доступности государственной услуги

**«Предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан»**

1. Устраивает ли Вас организация работы с гражданами (количество необходимых взаимодействий с сотрудниками архива, продолжительность взаимодействия, количество посещений архива для получения ответа)?

□ *да □ нет (Ваши пожелания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*

2. Какое количество времени Вы провели в очереди ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Удовлетворяет ли Вас оснащенность помещения (мебель, наличие канцелярских принадлежностей, освещенность, температура воздуха, чистота и др.)?

□ *да □ нет (Ваши пожелания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*

4. Оцените профессиональный уровень сотрудников архива.

*□ достаточный уровень □ недостаточный уровень*

 *Ваши пожелания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

5. Информацию по вопросам рассмотрения запроса, в том числе о ходе его рассмотрения, Вы получили (*допустимы несколько вариантов ответа*):

□ от сотрудника архива в ходе исполнения запроса

□ от сотрудника архива по телефону

□ на информационном стенде

□ на сайте архива

□ другой источник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ информацию Вы не получали

Как Вам было бы удобно получить эту информацию: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Продолжение опросного листа* →

6. Оцените по пятибалльной шкале уровень предоставления государственной услуги в целом.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|  |  |  |  |  |

7. Приходилось ли Вам повторно обращаться за получением архивной справки (выписки)?

 □ *нет □ да (Причина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)*

Ваши предложения по улучшению работы с обращениями граждан:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Спасибо за участие в опросе!*